

**SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP PIUTANG USAHA PADA CV. XYZ**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

Ersha Nazhifa Yuniartha
NIM. 21220002

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
SURAKARTA
2026

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir

SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PIUTANG USAHA PADA CV XYZ

Oleh:

Ersha Nazhifa Yuniartha

21220002

Disetujui dan dipertahankan di hadapan
Dewan Penguji Tugas Akhir Program Studi S1 Akuntansi
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta

Sukoharjo, 31 Januari 2026

Dosen Pembimbing



Tri Ratna Pamikatsih, S.E., M.B.A.

NUPTK. 5442770671230410

PENGESAHAN PENGUJI

Tugas Akhir

SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PIUTANG USAHA PADA CV XYZ

Oleh:

Erska Nazhifa Yuniartha 21220002

Telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Tugas Akhir
Program Studi S1 Akuntansi
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta

Sukoharjo, 08 April 2026

Dewan Penguji

Tri Ratna Pamikatsih, S.E., M.B.A.

Ketua

:

Dewi Ika Octavia, S.E., M.Si.

Anggota

:

Mengetahui,

Ketua STIE Surakarta



Aditya Lilhan, S.M.B., M.M.
NUPTK. 5438767668131040

Kepala Program Studi S1 Akuntansi



Dika Ruspitaningrum, S.Ak., M.Ak.
NUPTK. 2856776677230130

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ersha Nazhifa Yuniartha

NIM : 21220002

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul:

SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PIUTANG USAHA PADA CV XYZ adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam Tugas Akhir ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir ini.

Sukoharjo, 08 April 2026

Yang Membuat
Pernyataan,



Ersha Nazhifa Yuniartha

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Manusia diciptakan (bersifat) tergesa-gesa. Kelak akan Aku perlihatkan kepadamu tanda-tanda (kekuasaan)-Ku. Maka janganlah kamu meminta Aku menyegerakannya

(Al-Anbiya: 37)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan terima kasih, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Sang Pencipta, atas segala karunia, kekuatan, kesabaran, dan hikmat yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan proses perjalanan saya ini dengan lancar.
2. Bapak, ibu, dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dalam menjalani proses perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen pembimbing dan pengajar, yang selalu sabar dan tulus dalam mendampingi, membimbing, mengarahkan, dan memberi inspirasi selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Sahabat dan teman seperjuangan yang tak henti menyemangati. Terima kasih atas semangat yang kalian berikan selama proses perkuliahan sampai saat ini.

5. Pihak perusahaan CV XYZ, objek penelitian saya, yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian disana, sehingga memperlancar proses penulisan skripsi ini.
6. Alamamater tercinta, sebagai tempat dimana saya tumbuh dan belajar, serta menjadi bagian dari perjalanan hidup yang tak terlupakan.
7. Heri Setiawan, pasangan tercinta yang selalu setia menemani, memberi semangat, dan sabar mendengarkan keluh kesahku selama proses penulisan skripsi.
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan,serta doa selama proses penyelesaian skripsi ini berlangsung.

Semoga karya sederhana ini menjadi wujud nyata dari rasa terima kasih saya kepada semua yang telah mendukung, serta dapat bermanfaat bagi banyak orang.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Sistem Pengendalian Internal Terhadap Piutang Usaha Pada CV XYZ”**. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang 1 (S1) Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapat dukungan, arahan, dan juga dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, dan tenaga. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Aditya Liliyan S.M.B., M. M. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta.
2. Ibu Dika Puspitaningrum, S.Ak., M.Ak. selaku Kepala Program Akuntansi Sekolah Ilmu Ekonomi Surakarta.
3. Ibu Tri Ratna Pamikatsih, S.E., M.B.A. selaku Dosen Pembimbing Magang sekaligus Pembimbing Tugas Akhir yang memberikan banyak perhatian dan arahan dalam masa bimbingan hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis serta Bapak dan Ibu Karyawan yang telah memberikan sarana dan prasarana selama penulis menempuh pendidikan di masa perkuliahan.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki penulis, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Penulis hanya bisa mendo'akan semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dibalas oleh Allah *Subhanahu wa Ta'ala* dengan kebaikan yang lebih. Aamiin.

Wa'alaikummussalam Warahmatullahi Wabarakatuh

Penulis

Ersha Nazhifa Yuniartha

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 8
A. Kajian Teori	8
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Berpikir.....	31
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	 32
A. Objek Penelitian	32
B. Jenis Penelitian.....	32
C. Sumber Data.....	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	34
E. Metode Analisis Data.....	35
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 43
A. Pemaparan Data Penelitian	43
B. Analisis Data	47
C. Pembahasan.....	63
 BAB V PENUTUP	 74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
Daftar Pustaka	76
Lampiran	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	31
Gambar 2. Struktur Perusahaan CV XYZ.....	43
Gambar 3. Prosedur Penjualan.....	44
Gambar 4. Laporan Penjualan Perusahaan	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 2. Daftar Piutang Tidak Tertagih Perusahaan.....	48
Tabel 3. Triangulasi Sumber	50
Tabel 4. Triangulasi Teknik	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara**
- Transkrip 2. Transkrip Wawancara Narasumber 1**
- Lampiran 3. Transkrip Wawancara Narasumber 2**
- Lampiran 4. Transkrip Wawancara Narasumber 3**
- Lampiran 5. Transkrip Wawancara Narasumber 4**
- Lampiran 6. Tampilan Software Perusahaan**

INTERNAL CONTROL SYSTEM OVER ACCOUNTS RECEIVABLE AT CV XYZ

Abstrac

This study analyzes the implementation of the internal control system over accounts receivable at CV XYZ. The research method employed is qualitative with a case study approach, involving in-depth interviews, observations, and document analysis. The qualitative research findings reveal that the implemented internal control system is not yet effective due to the absence of standard operating procedures (SOP), resulting in inconsistent credit purchase analysis; lack of accounting information systems to monitor customer payment progress; inadequate and incompetent human resources; and absence of periodic evaluations in the implementation of the accounts receivable internal control system. The recommendations provided include developing SOP to make internal control implementation more structured, creating accounting information systems, conducting employee training, and performing regular evaluations.

Keywords: internal control system, accounts receivable, credit purchase analysis, accounting information systems.

SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PIUTANG USAHA PADA CV XYZ

Abstrak

Penelitian ini menganalisis bagaimana implementasi atau penerapan sistem pengendalian internal piutang pada CV XYZ. Metode penelitian ini adalah kualitatif dengan studi kasus, yang melibatkan wawancara mendalam, observasi, dan analisis dokumen. Penelitian kualitatif ini menemukan bahwa sistem pengendalian internal yang diterapkan belum efektif karena belum adanya standar operasional prosedur (SOP) sehingga analisis pembelian kredit tidak konsisten, belum ada alat informasi akuntansi yang membantu memantau progress pembayaran pelanggan, sumber daya manusia yang kurang memadai dan kompeten, serta tidak adanya evaluasi berkala dalam pelaksanaan sistem pengendalian internal piutang. Rekomendasi saran yang diberikan adalah pembuatan SOP supaya pelaksanaan pengendalian internal lebih terstruktur, pembuatan sistem informasi akuntansi, pelatihan karyawan, dan evaluasi secara berkala.

Kata kunci: sistem pengendalian internal, piutang usaha, analisi pembelian kredit, sistem informasi akuntansi.